

## Ihre Frage wurde nicht beantwortet?

Sie können uns jederzeit innerhalb der App unter "Mehr" / "Supportanfrage" oder per eMail unter [support@tfnApps.de](mailto:support@tfnApps.de) erreichen. Wir möchten Sie bitten nach Möglichkeit die Support-Funktion innerhalb der App zu verwenden, da hierüber (optional) weitergehende Informationen über das Endgerät und sowie vorhandene Log-Dateien übermittelt werden können. Die übermittelte Informationen werden vor dem versenden Ihnen angezeigt und von uns ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet.

Bitte geben Sie bei Support-Anfragen oder Bug-Reports per E-Mail unbedingt das von Ihnen verwendete Gerät und die iOS-Versionsnummer an.

**Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass unser Support ausschließlich über die erwähnten Kontaktwege zu erreichen ist. Ein telefonischer Support steht aktuell nicht zur Verfügung.**

Zuletzt aktualisiert am 19.12.2014 von Jens Dutzi.