

Ihre Frage wurde nicht beantwortet?

Sie können uns jederzeit innerhalb der App unter "Mehr" / "Supportanfrage" oder per eMail unter support@tfnApps.de erreichen. Wir möchten Sie bitten nach Möglichkeit die Support-Funktion innerhalb der App zu verwenden, da hierüber (optional) weitergehende Informationen über das Endgerät und sowie vorhandene Log-Dateien übermittelt werden können. Die übermittelte Informationen werden vor dem versenden Ihnen angezeigt und von uns ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet.

Bitte geben Sie bei Support-Anfragen oder Bug-Reports per E-Mail unbedingt das von Ihnen verwendete Gerät und die iOS-Versionsnummer an.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass unser Support ausschließlich über die erwähnten Kontaktwege zu erreichen ist. Ein telefonischer Support steht aktuell nicht zur Verfügung.

Zuletzt aktualisiert am 19.12.2014 von Jens Dutzi.